Privacybeleid: itsme APP & diensten

Dit privacybeleid is van toepassing op de itsme Applicatie (hierna de **itsme App** of de **App** genoemd) & diensten die ontwikkeld werden door Belgian Mobile ID SA/NV (het Privacybeleid).

De itsme App laat haar gebruikers (hierna **Gebruikers**, **u**, of **uw**) toe om zich te registreren met, toegang / log-in te verkrijgen tot en goedkeuring te geven aan transacties via websites en/of verscheidene mobiele applicaties (zoals beschikbaar gemaakt door **Dienstverleners**). Op een toekomstig tijdstip kunnen de App en haar diensten uitgebreid worden naar diensten met een gekwalificeerde elektronische handtekening (hierna alle – huidige en toekomstige – diensten samen de **Mobile ID Diensten**).

De App wordt beschikbaar gesteld door Belgian Mobile ID NV/SA, met zetel te Markiesstraat 1, 1000 Brussel, België en met als registratienummer 0541.659.084 (hierna **Belgian Mobile ID**, **wij** of **ons**).

De Mobile ID Diensten worden beschikbaar gesteld door Belgian Mobile ID met de tussenkomst van verscheidene derde partijen (de **Belgian Mobile ID Leden**):

- **Dienstverleners:** Dienstverleners van diensten of goederen of enige andere derde partij die aanvaardt dat u de App gebruikt om uzelf te registreren, in te loggen op hun website/app of om een transactie goed te keuren.
- **Identiteitscontroleurs**: entiteiten die uw identiteit kunnen verifiëren, zoals uw bank.

Bij het leveren van de itsme Diensten treedt Belgian Mobile ID op als 'verantwoordelijke voor de verwerking' onder de toepasselijke Belgische privacywetgeving, en als zodanig is Belgian Mobile ID verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van jouw persoonsgegevens. Houd er rekening mee dat wij in specifieke gevallen je persoonsgegevens ook kunnen verwerken namens onze Service Providers (die optreden als verwerkingsverantwoordelijke). In dat geval treden wij op als verwerker en verwerken wij je persoonsgegevens strikt volgens de gedocumenteerde instructies van de verwerkingsverantwoordelijke namens wie wij dit doen. Deze verwerkingsactiviteiten worden niet beschreven in dit Privacybeleid. Raadpleeg hun privacybeleid voor meer informatie.

Dit beleid zet de verschillende elementen van persoonsgegevens uiteen die verzameld zullen worden, alsook het doel van de verzameling, het delen van gegevens met derde partijen, uw rechten als betrokkene en de maatregelen die genomen werden om uw persoonsgegevens te beschermen. Gelieve op te merken dat het voor de Mobile ID Diensten noodzakelijk is dat wij persoonsgegevens van u verzamelen en bewaren, en dat wij bepaalde elementen van uw persoonsgegevens zullen communiceren aan derde partijen, zoals hieronder uiteengezet.

Dit Privacybeleid omschrijft enkel het verwerken van persoonsgegevens door ons of op onze instructies in het kader van de Mobile ID Diensten – anderen entiteiten zoals Dienstverleners en Identiteitscontroleurs verwerken ook uw persoonsgegevens als verantwoordelijken voor de verwerking in het kader van hun eigen diensten of activiteiten; voor dergelijke verwerkingsactiviteiten gelieve kennis te nemen van hun privacybeleid.

0. WIJZIGINGEN TEN OPZICHTE VAN DE VORIGE VERSIE VAN DIT PRIVACYBELEID EN INWERKINGTREDING VAN DE NIEUWE VERSIE

Dit bijgewerkte privacybeleid versie 5.0 wordt van toepassing vanaf 19 maart 2025.

Hieronder vind je de lijst met wijzigingen te opzichte van de vorige versie van ons privacybeleid:

- Hoofdstuk 1.1, 2.6, 3, 6.1 : Aanpassing van PP specifiek voor het delen van gegevens vanuit externe Vault en/of Wallet omgevingen

1. DE PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN EN HOE

1.1. De persoonsgegevens die wij verwerken

Teneinde de Mobile ID Diensten te leveren en de App te doen werken zoals uiteengezet in dit Privacybeleid en de Algemene Voorwaarden, verwerken wij verschillende soorten persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens, die ons toelaten om u te identificeren. Deze categorie omvat verschillende soorten gegevens:
  - Kernidentiteitsgegevens, bestaande uit de gegevens waarmee we u kunnen identificeren (bijvoorbeeld uw volledige naam, geslacht, wettelijk adres, nationaliteit, geboortedatum en -plaats, ID-kaartnummer en ID-foto (allemaal zoals vastgelegd op een officieel document dat we accepteren om uw identiteit te verifiëren, zoals uw ID-kaart, uw paspoort, enz.)
  - De unieke identificator gekoppeld aan uw identiteit in het land waar u verblijft (zoals, met betrekking tot België, het Rijksregisternummer). Dergelijke unieke identificator zal alleen worden gebruikt binnen de grenzen bepaald door en in overeenstemming met de toepasselijke lokale wet- en regelgeving. Let op: in sommige gevallen kunnen wij de unieke identificator verwerken namens Service Providers (waarbij Belgian Mobile ID optreedt als verwerker). In dat geval verwerken wij je persoonsgegevens strikt volgens de gedocumenteerde instructies van de verwerkingsverantwoordelijken namens wie wij je persoonsgegevens verwerken. Deze verwerkingsactiviteiten worden niet beschreven in dit Privacybeleid. Raadpleeg hun privacybeleid voor meer informatie.
  - Biometrische gegevens (verwerkt om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en, in gevallen waarin dit noodzakelijk is, na uitdrukkelijke toestemming te hebben verkregen van de Gebruiker); in alle gevallen worden biometrische gegevens niet verwerkt voordat u duidelijk op de hoogte bent gesteld van de verwerking.
  - Contactinformatie (email adres en GSM nummer);
  - Verschillende gebruikers- en voorkeursinstellingen, zoals uw adres voor levering of de hoedanigheid waarin u handelt (bijvoorbeeld als werknemer voor een bepaald bedrijf).
  - IP-adres en apparaatidentificatie, die worden verwerkt om te reageren op uw verzoeken om ondersteuning, om u meldingen te sturen over producten en juridische kwesties, om fraudegevallen te analyseren en om registratie en tracking van BMID-systemen mogelijk te maken.
- Beveiligingsgegevens, die nodig zijn om uw identiteit als Gebruiker te verifiëren en om uw telefoon aan uw account te koppelen, d.w.z. gegevens over uw apparaat (merk, versie, apparaat geroot of niet, ...), het besturingssysteem van uw apparaat (OS en versie), en de versie van de itsme App op uw apparaat Toen u zich inschreef voor de itsme Services, stemde u in met de overdracht van een deel van de Beveiligingsgegevens naar Belgian Mobile ID; de elementen van de Beveiligingsgegevens worden rechtstreeks via uw apparaat verzameld.
- Transactiegegevens, dit zijn de overzichten van specifieke operaties uitgevoerd via de App en de karakteristieken ervan, en omvatten onder meer naar welke entiteit informatie verstuurd werd, wanneer de informatie verstuurd werd en over welke transacties het gaat.
- Inschrijvingsgegevens, dit zijn specifieke gegevens betreffende het registratieproces en omvatten informatie zoals uw instemming met onze Algemene Voorwaarden en ons Privacybeleid alsook de datum en het tijdstip van inschrijving.
- Handtekeninggegevens, zijnde alle informatie, met inbegrip van persoonsgegevens, die in overeenstemming met het toepasselijke recht nodig zijn om de diensten voor het valideren van de

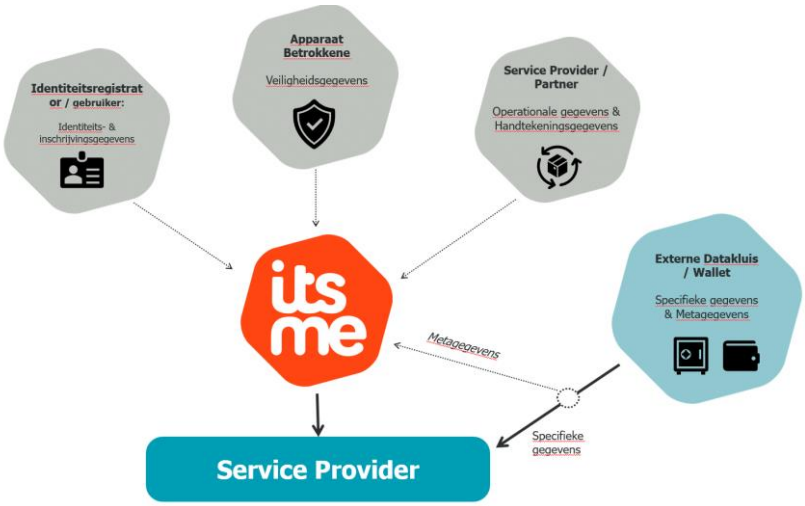
elektronische handtekening (gegevens voor het valideren van handtekeningen) of het aanmaken van gekwalificeerde elektronische handtekeningen(gegevens voor het aanmaken van handtekeningen) te verlenen krachtens Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG) (de "eIDAS-verordening").

- Delen van gegevens uit de externe Datakluizen of Wallet omgevingen: Voor het delen van gegevens vanuit externe Datakluizen of Wallet omgevingen beperkt Belgian Mobile ID / itsme zich expliciet enkel tot het transfereren van een tijdelijke versie van deze specifieke gegevens om de gegevens, zoals door de itsme gebruiker werd goedgekeurd, aan de partner in kwestie te bezorgen. Deze tijdelijke versie wordt in geen enkel geval bijgehouden na de transactie, waarbij wij enkel optreden als dataverwerker om deze transfer te faciliteren.

We verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor de hieronder beschreven doeleinden en we verwerken alleen gegevens die, met betrekking tot de genoemde functies of diensten, adequaat, relevant en beperkt zijn tot wat nodig is. We kunnen andere gegevenselementen op vrijwillige basis verwerken, maar in dat geval informeren we u en vragen we uw toestemming hiervoor.

Naast de hierboven uiteengezette informatie kunnen we ook andere gegevenselementen verwerken, zoals Gebruiks- en Apparaatinformatie. Gebruiks- en Apparaatgegevens hebben onder andere betrekking op gegevens over (i) de App versie, het apparaatmodel, het besturingssysteem en de gebruikte taal, (ii) het land waarin de App of Service wordt gebruikt, het geslacht, de leeftijdscategorie en interesses; en (iii) gebruiksgegevens met betrekking tot hoe vaak de App wordt gebruikt, wat er binnen de App gebeurt, geaggregeerde gebruiks- en prestatiegegevens, App fouten en foutopsporingsinformatie, en waar de Apps vandaan zijn gedownload.

1.2. Hoe persoonsgegevens verzameld worden



De verschillende categorieën van persoonsgegevens hierboven beschreven worden ofwel rechtstreeks van u verzameld ofwel verzameld als volgt door een Belgian Mobile ID Lid:

- Identificatiegegevens worden verzameld ofwel rechtstreeks van u ofwel van de Identiteitscontroleur bij wie u zich inschreef voor de App. Wanneer u zich inschrijft bij hen gaat u akkoord met de doorgifte van uw identificatiegegevens aan Belgian Mobile ID. Intiteitsgegevens kunnen ook biometrische gegevens bevatten als u kiest voor biometrische registratie. In dat geval zijn de biometrische gegevens strikt beperkt tot uw eID-foto.
- Veiligheidsgegevens worden verzameld rechtstreeks van uw telefoon (bv., details in verband met uw toestel).
- Transactiegegevens zijn een combinatie van gegevens die door de app zelf worden gegenereerd en gegevens die worden ontvangen van dienstverleners

- **Inschrijvingsgegevens** worden gecreëerd wanneer u zich inschrijft voor een itsme Account. Inschrijvingsgegevens worden ofwel rechtstreeks van u verkregen wanneer u zich inschrijft via de itsme website, ofwel worden zij verkregen van de Identiteitscontroleur.
- **- Handtekeninggegevens** zijn een combinatie van Identiteitsgegevens (rechtstreeks van u verzameld of via onze Identiteitsregistrator(s)) en Operationele gegevens (ontvangen van de Service Provider(s)).
- **- Gebruiks- en Apparaatgegevens** kunnen worden verzameld wanneer u zich aanmeldt en de App gebruikt.

Nota: Gegevens vanuit externe Datakluizen of Wallet omgevingen worden niet bijgehouden door Belgian Mobile ID. Deze worden enkel en direct doorgegeven aan de Service Providers, en meteen daarna definitief verwijderd van systemen van Belgian Mobile ID.

2. WANNEER EN HOE ZULLEN DE VERSCHILLENDE DATA VERWERKT WORDEN.

In het algemeen gebruiken wij uw persoonsgegevens om u de itsme Services te leveren, met dien verstande dat dit omvat:

- het uitvoeren van de handelingen die je vraagt uit te voeren met de App en meer in het algemeen de werking van de App en prestaties en itsme Services, voor de eerste keer of daarna, wanneer je bijvoorbeeld je account deblokkeert (inclusief het aanmaken van een ondertekeningscertificaat wanneer je gebruik maakt van de dienst voor het aanmaken van handtekeningen); Houd er rekening mee dat de verwerking van biometrische gegevens ook kan worden gedaan om te voldoen aan toepasselijke wettelijke vereisten

- de werking, evaluatie en verbetering van de diensten aangeboden door Belgian Mobile ID, zoals: (i) het communiceren met u (klantenondersteuning, beoordelingen van onze producten en diensten, informatie over nieuwe producten en functies, enz.), (ii) het monitoren van het gebruik van de itsme App, (iii) het analyseren van de producten, diensten en websites van Belgian Mobile ID, (iv) het faciliteren van de functionaliteit van de App en (v) het uitvoeren van boekhoudkundige, audit, factu rerings-, reconciliatie- en inningsactiviteiten; en

- fraudebeheer en risicobeheer.

2.1. Wanneer en hoe zullen persoonsgegevens verwerkt worden:

- **Inschrijven voor de Mobile ID Diensten**: we zullen uw Identificatiegegevens verzamelen wanneer u zich voor de eerste maal inschrijft voor de Mobile ID Diensten (hetzij via een Identiteitscontroleur, hetzij rechtstreeks van u) nadat u hiervoor uw toestemming heeft gegeven.
- **Informeren** over de itsme® services en Belgian Mobile
- **Bijwerken van uw Identiteitsgegevens:** van tijd tot tijd werken we uw Identiteitsgegevens bij in onze database. Dit gebeurt pas nadat de bijgewerkte identiteitsgegevens eerst zijn geverifieerd. In dat kader kunnen Identiteitsregistrators ons op periodieke basis bijgewerkte elementen van Identiteitsgegevens toesturen.
- **Registratie bij een Dienstverlener:** Telkens u voor de eerste maal registreert bij een Dienstverlener via de App, zal uw toestemming vereist zijn. Dit is nodig aangezien wij in dergelijk geval bepaalde identificatiegegevens aan hen zullen moeten doorgeven. Uw toestemming zal voor elke gegevensdoorgifte en (indien nodig) elk bijkomstig gegevensverzoek gevraagd worden.
- **Inloggen en een transactie goedkeuren:** Afhankelijk van de technische interface die de Dienstverlener kiest, kan het doorgeven van identificatiegegevens naar de Dienstverlener vereist zijn voor doeleinden van inloggen en goedkeuring van transacties, inclusief voor het delen van gegevens uit externe Datakluizen of Wallet omgevingen.
- **Het aanmaken of valideren van handtekeningen:** wanneer u de itsme App gebruikt om een document elektronisch te ondertekenen of wanneer wij worden gevraagd om een elektronische handtekening te verifiëren, verwerken wij elementen van Identiteitsgegevens van de ondertekenaar (u, wanneer u de itsme App gebruikt om een document te ondertekenen) om de handtekening aan te maken of de geldigheid ervan te verifiëren; in het geval van het aanmaken van een handtekening worden deze elementen als onderdeel van uw handtekening gecommuniceerd naar de Service Provider. Wanneer u niet beschikt over een geldig ondertekeningscertificaat op uw naam, zullen sommige van uw Identiteitsgegevens ook worden gecommuniceerd naar de certificeringsinstantie voor het aanmaken van dat ondertekeningscertificaat.

- Archivering: Eens u uw gebruik van de Mobile ID Diensten beëindigt of na een periode van inactiviteit van twee jaar, zullen de gegevens gearchiveerd worden voor bewijsdoeleinden, en dit voor een periode van tien jaar (in het geval van Transactiegegevens, is deze periode van tien jaar te rekenen vanaf de laatste transactie), waarna de gegevens vernietigd zullen worden.

Alle onderdelen van uw identificatiegegevens die doorgegeven worden aan Dienstverleners, zullen door deze Dienstverleners verwerkt worden. Zij treden in dergelijk geval op als verantwoordelijke voor de verwerking en hebben hiervoor hun eigen privacybeleid – gelieve op te merken dat eens de identificatiegegevens doorgegeven zijn aan de Dienstverleners, wij niet kunnen controleren hoe deze gegevens verwerkt worden, noch kunnen wij hiervoor enige aansprakelijkheid opnemen. Wij raden u aan om zorgvuldig het privacybeleid van de Dienstverlener door te nemen alvorens onze App te gebruiken om transacties te voeren met hen.

Verwerken van gegevens met betrekking tot uw vingerafdruk: de digitale vingerafdruk(ken) die u registreert op uw toestel, zullen niet doorgegeven worden aan Belgian Mobile ID in eender welke vorm, wanneer u de functie voor digitale vingerafdrukherkenning geactiveerd heeft in uw profiel en dergelijke functie gebruikt op het toestel dat u gebruikt voor de Mobile ID Diensten. Deze vingerafdrukgegevens worden niet verwerkt door Belgian Mobile ID. De Mobile ID Diensten raadplegen enkel de vingerafdrukherkenningsfunctie op uw toestel en ontvangen uitsluitend de bevestigingsgegevens dat de vingerafdruk die door u gebruikt werd overeenstemt met de vingerafdruk die opgeslagen is op het toestel. Het verwerken van de persoonsgegevens van de gebruiker in het kader van de functie voor digitale vingerafdrukherkenning is onderhevig aan het privacybeleid en de algemene voorwaarden van de producent van het toestel.

2.2. Wanneer en hoe zullen veiligheidsgegevens verwerkt worden:

- Een transactie vereist verificatie van de identiteit: Wij zullen deze informatie in onze database bewaren voor zo lang als nodig om deze gegevens te vergelijken met de gegevens die wij ontvangen van uw telefoon teneinde de consistentie ervan na te gaan. In bepaalde beperkte gevallen kunnen delen van de Veiligheidsgegevens doorgegeven worden aan de Dienstverlener met als doel de detectie van fraude of het beheer van risico's door deze Dienstverlener. U zult door middel van de App op de hoogte worden gebracht van enige dergelijke doorgiftes voordat deze plaatsvinden.
- Archivering: Eens u uw gebruik van de Mobile ID Diensten hebt beëindigd of na een periode van inactiviteit van meer dan twee jaar, zullen de Veiligheidsgegevens gearchiveerd worden voor bewijsdoeleinden, en dit voor een periode van tien jaar (in het geval van Transactiegegevens, is deze periode van tien jaar te rekenen vanaf de laatste transactie), waarna de gegevens vernietigd zullen worden.

Alle elementen van uw Veiligheidsgegevens die doorgegeven worden aan Dienstverleners zullen verwerkt worden door deze Dienstverleners, die optreden als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in overeenstemming met hun eigen privacybeleid – gelieve op te merken dat eens de elementen van de Veiligheidsgegevens doorgegeven worden aan de Dienstverleners, wij niet langer kunnen controleren hoe zij dergelijke gegevens zullen verwerken, noch kunnen wij hiervoor enige aansprakelijkheid aanvaarden. Wij raden u aan om het privacybeleid van de Dienstverlener zorgvuldig door te nemen alvorens onze App te gebruiken om transacties uit te voeren met hen.

2.3. Wanneer en hoe zullen transactiegegevens verwerkt worden:

- Een transactie uitvoeren: de App genereert de transactiegegevens wanneer u verschillende transacties uitvoert met Dienstverleners. De gegevens die gegenereerd worden zullen bijgehouden worden voor bewijsdoeleinden.
- Informeren over uw eerdere transacties in uw historische in de app
- Archivering:,de gegevens zullen gearchiveerd worden voor bewijsdoeleinden, en dit voor een periode van tien jaar (te berekenen vanaf de relevante transactie), waarna zij vernietigd zullen worden.

2.4. Wanneer en hoe zullen inschrijvingsgegevens verwerkt worden:

- Op het moment van inschrijving: de inschrijvingsgegevens zullen gegenereerd en verzameld worden op het moment van uw inschrijving op de Mobile ID Diensten;
- Bewijs en archivering: inschrijvingsgegevens worden bewaard in een database, ofwel door de Identiteitscontroleur (in zijn hoedanigheid als verwerker voor Belgian Mobile ID), ofwel door Belgian Mobile ID zelf voor bewijsdoeleinden. Eens u een einde heeft gemaakt aan uw gebruik van de Mobile ID

Diensten of na een periode van inactiviteit van twee jaar, zullen de gegevens gearchiveerd worden voor een periode van tien jaar, waarna de gegevens vernietigd zullen worden.

Gelieve op te merken dat enig contact met onze faciliteiten, daarbij inbegrepen de helpdesk diensten in verband met de itsme App, alsook uw berichten (spraak, geschreven, of andere) en alle gerelateerde technische informatie (zoals de herkomst van de communicatie, de tijd en duur van de communicatie, de beweerde identiteit van de deelnemers) opgenomen kan worden en bewaard kan worden gedurende één maand, teneinde ons toe te laten om de effectiviteit en prestatie van onze contactfaciliteiten na te gaan, en teneinde enig onwettig gebruik van onze contactfaciliteiten aan te pakken.

2.5. Wanneer zullen handtekening data verwerkt worden:

We verwerken Gegevens voor Handtekeningvalidatie om diensten voor gekwalificeerde validatie van elektronische handtekeningen te kunnen aanbieden, zoals voorgeschreven in artikel 3, lid 41, en de artikelen 32 en 33 van de eIDAS-verordening.

We verwerken Gegevens voor het aanmaken van handtekeningen om diensten voor het aanmaken van elektronische handtekeningen aan te bieden in overeenstemming met dezelfde eIDAS-verordening.

In dit kader treden wij op als verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen, waaronder met name de eIDAS-verordening en de uitvoeringsverordeningen en afgeleide technische normen. We verlenen deze diensten in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, en we zorgen er in het bijzonder voor dat alleen gegevens worden verwerkt die adequaat, relevant en niet buitensporig zijn voor dat doel. In de contractuele voorwaarden die we overeenkomen met de dienstverleners en die van toepassing zijn op onze dienstverlening, zorgen we er ook voor dat alle regels en principes van de wetgeving inzake gegevensbescherming volledig worden nageleefd. We zorgen er in het bijzonder voor dat adequate en passende technische en organisatorische maatregelen worden geïmplementeerd om de verwerkte Handtekeninggegevens te beveiligen en ongeautoriseerde of onwettige verwerking van persoonsgegevens en onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging van dezelfde persoonsgegevens te voorkomen.

Handtekeninggegevens worden gearchiveerd voor bewijsdoeleinden, voor een periode van 10 jaar (te berekenen vanaf de relevante handtekeningenserviceoperatie), waarna ze worden vernietigd.

2.6. Wanneer en hoe zullen gegevens vanuit externe Datakluizen of Wallet omgevingen verwerkt worden:

We verwerken gegevens zoals die vanuit de externe Datakluizen of Wallet omgeving worden gedeeld enkel om de transfer van deze gegevens te realiseren, op basis van de expliciete toestemming zoals deze werd gegeven via de itsme App.

De gegevens vanuit externe Datakluizen of Wallet omgevingen zelf worden hierbij enkel zeer tijdelijk op systemen van Belgian Mobile ID verwerkt voor die transfer, en meteen daarna definitief en op een veilige wijze verwijderd. Na deze operatie worden enkel de “Metadata” van deze transactie bijgehouden om de operatie aantoonbaar te houden, alsook de veiligheidsgegevens, zoals hiervoor reeds werd aangegegeven (zie hoofdstuk 2.2 en hoofdstuk 2.3).

In dit kader treden wij op als verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen. We verlenen deze diensten in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, en we zorgen er in het bijzonder voor dat alleen gegevens worden verwerkt die adequaat, relevant en niet buitensporig zijn voor dit doel. In de contractuele voorwaarden die we overeenkomen met de dienstverleners en die van toepassing zijn op de specifieke gegevens vanuit die externe Datakluizen of Wallet omgevingen, zorgen we er ook voor dat alle regels en principes zoals die daarop van toepassing zijn, ook inzake gegevensbescherming, volledig worden nageleefd. Dit is met name het geval voor:

- Gegevens vanuit de Notariële IZIMI omgeving: de IZIMI kluisgegevens zijn onderworpen aan de specifieke regelgeving zoals die werd vastgelegd door FEDNOT;
- Gegevens vanuit de Vlaamse Datakluizen: de Athumi / DNB DataNutsBedrijf kluisgegevens zijn onderworpen aan het decreet ter oprichting van het Vlaamse DataNutsBedrijf, met specifieke beperkingen rond het gebruik van de vrijwillige consent en het kopieerverbod op deze gegevens;
- Gegevens vanuit andere Datakluizen: waar dit relevant is, wordt de toegang aan gegevens uit andere datakluizen onderworpen aan de voor die gegevens relevante voorwaarden.

We zorgen er in het bijzonder voor dat adequate en passende technische en organisatorische maatregelen worden geïmplementeerd om de verwerkte gegevens te beveiligen en ongeautoriseerde of onwettige verwerking van

persoonsgegevens en onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging van dezelfde persoonsgegevens te voorkomen. Expliciet hierin zijn:

- Beveiligde verwijdering van de gegevens: Gegevens zoals die in een tijdelijke versie door Belgian Mobile ID ter beschikking werden gesteld aan de desbetreffende partner worden expliciet en permanent verwijderd na de transactie, met een absolute beperking op verwerking van max. 15 minuten;
- Beperkte & Auditeerbare toegang op specifieke systemen: De toegang van Belgian Mobile ID medewerkers op specifieke systemen die ingezet worden voor het delen vanuit externe Datakluizen of Wallet omgevingen wordt beperkt gehouden, waarbij elke directe toegang auditeerbaar blijft.

Metadata betreffende de gegevens zoals die vanuit de externe Datakluizen of Wallet omgeving werden gedeeld worden gearchiveerd voor bewijsdoeleinden, voor een periode van 10 jaar (te berekenen vanaf de relevante serviceoperatie), waarna ze worden vernietigd.

2.7. Wanneer zullen gebruik en apparaatinformatie gedeeld worden:

Gebruiks- en Apparaatinformatie kan worden verwerkt bij gebruik van de App. Dergelijke informatie wordt verwerkt voor onderzoek en analyse van het gebruik van, of de interesse in onze App en Services. Dergelijke Gebruiksgegevens en Apparaatinformatie worden verzameld met het doel om onze Diensten en App te verbeteren (wij kunnen bijvoorbeeld besluiten om de "look and feel" te veranderen of zelfs een bepaalde functie substantieel te wijzigen op basis van het gedrag van gebruikers).

Om analyses uit te voeren op Gebruiksgegevens en Informatie verzameld door onze App, kunnen we gebruik maken van externe dienstverleners zoals Google Analytics - Firebase. Dergelijke Gebruiksgegevens en Apparaatgegevens worden verstrekt aan dergelijke externe dienstverleners zoals Google om ons in staat te stellen gegevensanalyses uit te voeren. Alle informatie die aan dergelijke externe dienstverleners wordt verstrekt, valt onder het privacybeleid van die dienstverlener. Alle informatie die aan Google wordt verstrekt, valt daarom onder het privacybeleid van Google dat u hier kunt vinden: https://policies.google.com/privacy. Voor meer informatie over hoe het analyseprogramma Firebase van Google gegevens gebruikt, kunt u de site "How Google uses data when you use our partners' sites or apps" raadplegen (te vinden op https://policies.google.com/technologies/partner-sites).

2.8. Andere:

Wij kunnen elke categorie van persoonsgegevens verwerken om de diensten die worden aangeboden door Belgian Mobile ID te evalueren, te verbeteren en ervoor te zorgen dat deze werken zoals bedoeld. Dit omvat maar is niet beperkt tot (i) het communiceren met jou (klantenondersteuning, beoordelingen van onze producten en diensten, informatie over nieuwe producten en functies, etc.), (ii) het monitoren van het gebruik van de itsme App, (iii) het analyseren van de producten, diensten en websites van Belgian Mobile ID, (iv) het tunen, verbeteren en faciliteren van de functionaliteit van de App en (v) het uitvoeren van boekhoudkundige, audit, facturerings-, reconciliatie- en inningsactiviteiten, (vi) fraudebeheer en risicobeheer.

We kunnen ook elke categorie van persoonlijke gegevens verwerken om te voldoen aan toepasselijke wettelijke vereisten en industriële normen en beleid.

3. OP WELKE WETTELIJKE BASIS VERWERKEN WIJ PERSOONLIJKE DATA?

Wij verwerken je persoonsgegevens alleen op basis van een van de volgende rechtsgronden:

- verwerkingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en Belgian Mobile ID (met inbegrip van de voorbereiding, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst): bv. het uitvoeren van de handelingen die je vraagt uit te voeren met de App en meer in het algemeen, de werking van de App en prestaties en itsme Diensten (met inbegrip van het aanmaken van een ondertekeningscertificaat wanneer je gebruik maakt van de dienst voor het aanmaken van handtekeningen);

- verwerkingen waarvoor je (expliciete) toestemming hebt gegeven - met dien verstande dat Belgian Mobile ID er te allen tijde voor zal zorgen dat die toestemming in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving: bijvoorbeeld het verwerken van biometrische gegevens om je identiteit te verifiëren wanneer je je (voor de eerste keer of daarna, wanneer je bijvoorbeeld je account deblokkeert) registreert voor een itsme account. Houd er rekening mee dat de verwerking van biometrische gegevens ook kan worden gedaan om te voldoen aan toepasselijke wettelijke vereisten; dit is ook de wettelijke basis die wordt gebruikt voor de verwerking van gegevens vanuit externe Datakluizen en Wallet omgevingen.

- de verwerking die noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Belgian Mobile ID: bijvoorbeeld de exploitatie, evaluatie en verbetering van de diensten die worden aangeboden door Belgian Mobile ID;

- de verwerking die noodzakelijk is voor de naleving van een wettelijke verplichting waaraan Belgian Mobile ID onderworpen is: bv. met het oog op de voorkoming van het witwassen van geld of om te voldoen aan verzoeken van bevoegde autoriteiten in dit verband.

- Specifiek met betrekking tot de verwerking van het Belgische rijksregisternummer NRN baseert Belgian Mobile ID zich op artikel 8 van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een rijksregister van natuurlijke personen.

Hieronder vindt u een tabel met een overzicht van de verwerkingen die wij uitvoeren, de toepasselijke rechtsgronden, en het type gegevens van deze gegevens.

	Non-biometric data	Biometric identity Data	Security data	Operation data	Enrolment data	Signature data
Inschrijven voor de itsme® diensten	Overeen-komst	toestemming				
Informeren over de itsme® services en Belgian Mobile	gerechtvaardigde belangen					
Bijwerken van uw Identiteitsgegevens	Wettelijke verplichting					
Registratie bij een Dienstverlener	Overeen-komst					
Inloggen en een transactie goedkeuren	Overeen-komst					
Het aanmaken of valideren van handtekeningen	Overeen-komst					
Een transactie vereist verificatie van de identiteit	Overeen-komst		Wettelijke verplichting			
Een transactie ondernemen				Overeen-komst		
Informeren over uw eerdere transacties	Overeen-komst			Overeen-komst		
Inschrijving	Overeen-komst	toestemming			Overeen-komst	
Qualified electronic signature validation services						Overeen-komst
Electronic signature creation services						Overeen-komst
Delevn van gegevens uit Datakluis of externe Wallet	Overeen-komst	Toestemming				
Evalueren, verbeteren en borgen van het correct functioneren van de itsme	gerechtvaardigde belangen		gerechtvaardigde belangen	gerechtvaardigde belangen	gerechtvaardigde belangen	gerechtvaardigde belangen

App en Belgian Mobile ID diensten						

4. DE PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ DELEN

Wij verkopen de persoonsgegevens die wij van u verzamelen niet, noch geven wij deze gegevens vrij aan derde partijen, behalve zoals beschreven in dit Privacybeleid. Wij zullen persoonsgegevens delen teneinde de Mobile ID Diensten uit te voeren die u heeft gekozen en geactiveerd, en waarvoor u uw toestemming heeft gegeven. In dit opzicht is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens delen met onze Leden, met inbegrip van Dienstverleners, zoals hierboven uiteengezet.

Wij geven gegevens door aan derde partijen die in opdracht van ons gegevensverwerkingsactiviteiten uitvoeren in verband met de Mobile ID Diensten (subcontractanten). Deze derde partijen mogen de gegevens op geen enkele manier gebruiken of anderszins vrijgeven, met uitzondering van wat hierboven beschreven is of om tegemoet te komen aan wettelijke bepalingen. Wij vereisen contractueel van deze derde partijen en onze Leden dat zij op gepaste wijze de privacy en veiligheid van persoonsgegevens garanderen die zij voor ons verwerken.

Wij kunnen ook uw persoonsgegevens vrijgeven: (i) indien wij hiertoe verplicht zijn volgens de wet of een ander wettelijk proces; (ii) aan wetshandhavingsautoriteiten of andere overheidsinstanties in overeenstemming met hun wettelijke bevoegdheden; (iii) wanneer wij denken dat vrijgeving noodzakelijk of passend is om lichamelijke schade te voorkomen; of (iv) in verband met een onderzoek van vermoede of effectieve frauduleuze of illegale activiteiten.

Wij behouden ons eveneens het recht voor om persoonsgegevens over u door te geven bij verkoop of overdracht van (een deel van) ons bedrijf of onze activa met betrekking tot de itsme App. Indien dergelijke verkoop of overdracht plaatsvindt, zullen wij verzekeren dat persoonsgegevens die u ons verstrekt hebt verder verwerkt zullen worden op een wijze die strookt met dit Privacybeleid.

5. UW RECHTEN EN KEUZES

Als je je rechten wenst uit te oefenen of als je een klacht, vraag of probleem hebt met betrekking tot de manier waarop wij je persoonsgegevens verwerken, neem dan contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming via de volgende contactgegevens

Belgian Mobile ID NV/SA
Markiesstraat 1
1000 Brussel
België
Tel.: +32 (0) 2 657 32 13
Web: https://support.itsme-id.com/
Email: privacy@itsme-id.com

Als u contact met ons opneemt om uw rechten uit te oefenen, zullen wij u binnen 1 maand antwoorden. Uitzonderlijk kan deze periode worden verlengd (tot maximaal 3 maanden), maar in dat geval zullen we u binnen 1 maand op de hoogte stellen van de reden.

Of u uw rechten al dan niet kunt uitoefenen, hangt af van de verwerking en de rechtsgrondslag. Als de verwerking in kwestie of de rechtsgrondslag je niet toestaat om een recht uit te oefenen, zullen we je binnen 1 maand informeren.

Zorg er altijd voor dat u duidelijk aangeeft welk recht u wilt uitoefenen en hoe u de informatie wilt ontvangen (bijv. per e-mail, per post, mondeling, enz.). Houd er rekening mee dat u ons in sommige gevallen aanvullende informatie moet geven zodat we u met zekerheid kunnen identificeren en ervoor kunnen zorgen dat we de juiste persoon helpen.

5.1. Toegang, Rechtzetting en Gegevensportabiliteit

U kan op elk moment uw recht van toegang tot en rechtzetting van persoonsgegevens die wij over u bewaren in verband met de itsme App uitoefenen, in overeenstemming met toepasselijke privacy wetten, ofwel, voor sommige gegevens, via de interface van de App zelf, ofwel door een schriftelijk verzoek te sturen met een kopie van de voorkant van uw ID kaart, paspoort of ander identiteitsbewijs naar privacy@itsme-id.com of naar Belgian Mobile ID NV/SA, Data Protection Officer (DPO), Sint Goedeleplein 5, 1000 Brussel, België.

Gelieve op te merken dat bepaalde van uw persoonsgegevens toegankelijk zijn vanop de interface van de App, en dat u als gebruiker ten allen tijde het recht heeft om deze gegevens te corrigeren en te wijzigen. Echter, omdat de

veiligheid van de Mobile ID Diensten afhangt van de integriteit van de Kern identificatiegegevens, zal wijziging hiervan moeten plaatsvinden door middel van het doorlopen van de inschrijvingsstappen: ofwel via een Identiteitscontroleur ofwel via de itsme website (beide mogelijkheden vereisen bijkomende stappen ter verificatie van uw identiteit).

Tenslotte hebt u ook het recht op gegevensportabiliteit, vanaf en in zoverre dit van toepassing is of zal zijn op u in overeenstemming met toepasselijke privacy wetgeving.

5.2. Verwijdering

U kunt op elk moment uw recht van verwijdering uitoefenen in overeenstemming met toepasselijke privacywetten, door een schriftelijk verzoek te sturen met een kopie van de voorkant van uw ID kaart, paspoort of ander identiteitsbewijs naar privacy@itsme-id.com of naar Belgian Mobile ID NV/SA, Data Protection Officer (DPO), Sint Goedeleplein 5, 1000 Brussel, België. Belgian Mobile ID zal na ontvangst van dit verzoek uw persoonsgegevens niet langer verwerken en zal enkel eerder verschafte gegevens bewaren voor bewijsdoeleinden, en dit voor een periode van tien jaar, waarna deze gegevens verwijderd zullen worden. Eens uw gegevens verwijderd zijn, zal u niet langer de BMID diensten kunnen gebruiken. Van zodra Belgian Mobile ID uw verzoek tot verwijdering heeft ontvangen, zal het alle Dienstverleners informeren waaraan zij uw persoonsgegevens heeft doorgegeven. Gelieve op te merken dat deze kennisgeving dient ter informatie van de Dienstverlener, en dat de Dienstverlener zelf zal uitmaken of uw gegevens verder door haar gebruikt zullen worden.

5.3. Verzet

Wanneer u de itsme App gebruikt kan uw toestemming voor bepaalde verwerkingsactiviteiten gevraagd worden. U heeft het recht om uw toestemming voor dergelijke verwerkingsactiviteiten op elk moment in te trekken, door een schriftelijk verzoek te sturen met een kopie van de voorkant van uw ID kaart, paspoort of ander identiteitsbewijs naar privacy@itsme.be, of naar Belgian Mobile ID NV/SA, Data Protection Officer (DPO), Sint-Goedeleplein 5, 1000 Brussel, België. Dergelijke intrekking zal de geldigheid van eerdere gegevensverwerking niet aantasten. Gelieve op te merken dat verzet tegen bepaalde verwerking een impact kan hebben op uw gebruik van de App, aangezien Belgian Mobile ID de Mobile ID Diensten niet kan leveren zonder de verwerking van noodzakelijke persoonsgegevens.

Indien u op eender welk moment van mening bent dat uw rechten niet werden gerespecteerd, heeft u ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Belgische Pivacycommissie, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, e-mail adres: commission@privacycommission.be (zie ook www.privacycommission.be).

6. HOE WIJ PERSOONSGEGEVENS BESCHERMEN

Wij treffen gepaste administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige verwijdering, onopzettelijk verlies, ongeoorloofde aanpassing, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang, misbruik en enige andere onwettelijke vorm van verwerking van de persoonsgegevens in ons bezit.

De beveiligingsmaatregelen die wij treffen hangen af van de verschillende soorten informatie die verzameld en bewaard wordt.

6.1. Hoe wij de integriteit van opgeslagen gegevens waarborgen

- Versleuteling

Wij versleutelen alle gegevens die wij opslaan met verschillende sleutels afhankelijk van de herkomst van de gegevens.

Wanneer u persoonsgegevens online verschaft, gebruiken wij de industriële standaard voor versleuteling op het Internet – Secure Socket Layer (SSL) technologie – om de persoonsgegevens die u verschaft te helpen beschermen. Deze standaard voor versleuteling codeert gegevens tijdens de overdracht van uw toestel naar onze server. Wij maken eveneens gebruik van digitale attesten om te verzekeren dat u verbonden bent met authentieke kanalen.

- Gegevensopslag

Al uw persoonsgegevens, zowel diegenen die actief gebruikt worden als diegenen die gearchiveerd werden, worden opgeslagen op de servers van Belgian Mobile ID en niet in de App zelf. Om de gegevens op te slaan maakt Belgian Mobile ID gebruik van beveiligde servers die geleverd worden door een Dienstverlener met ISO 27001 certificaat en die gelegen zijn in België. Persoonsgegevens zullen niet opgeslagen worden buiten de Europese Unie.

- Beperkte toegang

Interne toegang tot persoonsgegevens zal beperkt worden tot een 'need-to-know' basis. Enkel bevoegd personeel, van wie de activiteiten auditeerbaar aangewezen kunnen worden teneinde misbruik te voorkomen, zullen de mogelijkheid hebben om toegang te krijgen tot de gegevens.

- Beperkte bewaartermijn

Alle persoonlijke gegevens zoals die worden verwerkt door Belgian Mobile ID worden beperkt in de tijd bijgehouden. Deze zijn in essentie de volgende termijnen:

- 10 jaar voor de gegevens die algemeen worden verwerkt en bijgehouden door Belgian Mobile ID. Zie hiervoor de archiveringstermijn in hoofdstuk 2 per categorie van gegevens.
- 15 minuten (maximaal) voor gegevens zoals die worden gedeeld naar Partners vanuit externe Datakluizen en/of Wallet omgevingen, met dien verstande dat de gegevens al worden verwijderd direct na afhandeling van de transactie.

6.2. Maatregelen ter voorkoming van misbruik

Elke operatie zal onderhevig zijn aan strenge authenticatiemechanismes.

7. DOORGIFTE VAN GEGEVENS

Belgium Mobile ID kan (i) overeenkomsten aangaan met Service Providers en leveranciers gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte waarbij deze toegang hebben tot persoonsgegevens of (ii) persoonsgegevens doorgeven aan entiteiten gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (zoals bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika).

Het niveau van gegevensbescherming in landen buiten de Europese Economische Ruimte kan lager zijn dan het niveau van gegevensbescherming binnen de Europese Economische Ruimte en overdrachten buiten de Europese Economische Ruimte. Belgian Mobile ID zal ervoor zorgen dat een passend beschermingsniveau voor dergelijke persoonsgegevens wordt gewaarborgd door een of meer van de waarborgen te implementeren zoals uiteengezet in Hoofdstuk V van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ("Algemene Verordening Gegevensbescherming" of "GDPR")).

In het geval Belgian Mobile ID zich niet kan beroepen op een adequaatheidbesluit genomen door de Europese Commissie onder Artikel 45 GDPR voor een gegevensoverdracht buiten de Europese Economische Ruimte, zal Belgian Mobile ID Standaard Contractuele Clausules (zoals goedgekeurd door de Europese Commissie) onder Artikel 46.2 GDPR afsluiten met de ontvanger van uw persoonsgegevens. Bovendien kan Belgian Mobile ID, indien nodig, aanvullende maatregelen nemen om te garanderen dat het beschermingsniveau dat binnen de Europese Economische Ruimte wordt gewaarborgd, wordt nageleefd.

Voor meer informatie over deze waarborgen: Raadpleeg onze website https://www.itsme-id.com/nl-BE/legal/app-privacy-policy of neem contact op met onze Data Protection Officer via de contactgegevens in Sectie 9

8. UPDATES MET BETREKKING TOT DIT PRIVACYBELEID

Dit Privacybeleid kan van tijd tot tijd geupdatet worden teneinde wijzigingen in onze handhaving van persoonsgegevens weer te geven. Wij zullen een opvallende kennisgeving op onze websites en/of via de itsme App weergeven om u op de hoogte te brengen van belangrijke wijzigingen aan ons Privacybeleid. Ook zullen wij bovenaan het Privacybeleid de datum aangeven van de meest recente aanpassing aan het beleid. Indien van toepassing zal U gevraagd worden om Uw toestemming tot dit Privacybeleid te hernieuwen.

9. HOE ONS TE CONTACTEREN

Indien u vragen of commentaren heeft over dit Privacybeleid, of indien u uw rechten wenst uit te oefenen of de informatie die wij over u bezitten wenst te updaten, gelieve ons te contacteren op:

Belgian Mobile ID NV/SA

Markiesstraat 1
1000 Brussel
België
Tel.: +32 (0) 2 657 32 13
Web: https://support.itsme-id.com/
Email: privacy@itsme-id.com